

Bund

Kantone

Gemeinden

Andere Institutionen

Internationales

Publikationen

Erstinformation für fremdsprachige Neuzugezogene in Baden

In der Stadt Baden leben Menschen aus 107 Nationen. Baden als weltoffene Stadt pflegt gegenüber aus dem Ausland neu Zugezogenen eine aktive Willkommenskultur.

Sie unterstützt die fremdsprachigen Zugezogenen, sich in Baden rasch zurechtzufinden und vermittelt Kontextwissen zu Strukturen und Angeboten. Bereits seit 2012 werden in Baden von Mitarbeitenden der Fachstelle Integration unter Beizug von Interkulturell Dolmetschenden individuelle Erstinformationsgespräche für aus dem Ausland Neuzugezogene angeboten. Neu werden diese Gespräche nun von Mitarbeitenden des Stadtbüros geführt, der zentralen Anlaufstelle für die Badener Bevölkerung.

In Zusammenarbeit mit der Fachstelle Integration setzte sich das Team des Stadtbüros während mehrerer Treffen mit Integration bzw. Integrationsförderung in der Regelstruktur auseinander. Themen wie gesetzliche Grundlagen, Kommunikation, Beratung vs. Information, inter-/transkulturelle Kompetenz und die Reflexion bezüglich der eigenen Perspektive auf das Thema Integration dienten als Grundlage für die Überarbeitung von Konzept und Gesprächsleitfaden zur Erstinformation von Neuzugezogenen. Eingegangen wurde auch auf das spezielle Kommunikationssetting Trialog bei der Inanspruchnahme von Interkulturell Dolmetschenden.

Entlang der Themenfelder der Kantonalen Integrations-Website HalloAargau sichtete das Team Flyer und Broschüren von Fachstellen, Institutionen und Angeboten in Baden, um integrations-spezifische Fragen kompetent zu beantworten oder bei speziellen Anliegen gezielt auf bestehende Stellen aufmerksam zu machen.

Wo vom Angebot der individuellen Erstinformation Gebrauch gemacht wurde, ist das Feedback durchwegs äusserst positiv. Die individuellen Erstinformationsgespräche sind jedoch freiwillig. Die bleibende Herausforderung ist die Erhöhung der effektiven Nutzung des Angebots durch die Zielgruppe. Die Zusammenarbeit zwischen Fachstelle Integration und Stadtbüro Baden wird das Thema gezielt weiterverfolgen.

Links: [Fachstelle Integration Stadt Baden](#)
[Stadtbüro Stadt Baden](#)

Detailiertes Inhaltsverzeichnis