STADT BADEN

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Online Services

## Allgemeines

Dienstleistungen der Stadt Baden stehen online während 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Die als Online Services beziehungsweise im Online Shop angebotenen Formulare, Bewilligungen, Gebühren und weiteren Artikel können einfach und sicher bestellt und und die Gebühren mit Kreditkarte (Mastercard, Postcard, Visa), per Online-Banking mit PostFinance Card E-Finance, per Online Zahlungsdienst TWINT oder per Wallet mit Masterpass bezahlt werden.

Wir sind nicht verpflichtet, unser Angebot permanent verfügbar zu halten.

## Registrierung

Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe von persönlichen Daten sind Sie für die wahrheitsgemässe und vollständige Angabe verantwortlich.

Sie haben sich jeder Störung der Webseiten oder weitergehenden Nutzung der zugänglichen Daten ausserhalb der jeweils plattformintern vorgesehen Nutzung zu enthalten. Manipulationen mit dem Ziel der Erlangung von unberechtigten Zahlungen oder sonstigen Vorteilen zum Nachteil der Stadt Baden können zu rechtlichen Konsequenzen führen.

## Datenschutz und Datensicherheit

Eine sichere Übertragung persönlicher Daten sowie ein optimaler Schutz Ihrer Privatsphäre sind uns ein wichtiges Anliegen und werden gewährleistet.

Die in einem Formular eingegebenen Daten werden verschlüsselt an uns übermittelt. Die übertragenen Daten werden auf unseren Servern gespeichert, mit aller Sorgfalt aufbewahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt. Nur diejenigen Mitarbeitenden haben Zugang zu Ihren Daten, welche diese zur Erfüllung der ihnen übertragenen Aufgaben benötigen. Alle gemachten Angaben werden ausschliesslich zur Sicherstellung der Bearbeitung gespeichert. Sobald eine Transaktion stattgefunden hat und wir die gewünschten Leistungen erbracht haben, werden Ihre Daten auf dem System wieder gelöscht. Wir geben Daten nicht an Dritte weiter.

Die sensiblen Daten der Kreditkarte werden mit TLS Verschlüsselung (Transport Layer Security) übermittelt. Dies entspricht dem technischen Standard von Internetbanking. Sobald eine Bestellung abgesendet ist, werden Sie auf die Website von Worldline (ehemals SIX-Payment Services)[1] geleitet. Dort wird die Bonität der angegebenen Kreditkarten geprüft und die Zahlung freigegeben.

Worldline stellt sicher, dass die personenbezogenen Daten gemäss der EU-DSGVO konform verarbeitet werden, weitere Informationen

[1] Worldline ist eine umfassende Internet-Payment-Plattform. Sie bietet Gewähr für sicheren Zahlungsverkehr im Internet für Händler und Karteninhaber. - Weitere Informationen: www.six-payment-services.com

Mit "Verified by Visa" und "MasterCard SecureCode" haben die beiden weltweit grössten Karten-Unternehmen einen Sicherheitsstandard für Online-Einkäufe eingeführt. Basierend auf der Technologie 3D-Secure wird das Bezahlen mit den Kreditkarten Visa, MasterCard und Masterpass sowie der Debitkarte Maestro[2] im Internet wesentlich sicherer. Beim Einkaufen mittels "Verified by Visa" oder "MasterCard SecureCode" authentisieren sich die Karteninhaber mit einem persönlichen Passwort bei derjenigen Bank, welche die Karte herausgegeben hat, ähnlich wie mit einem PIN-Code oder mit seiner Unterschrift beim Einkaufen in einem Ladengeschäft.

## Haftungsausschluss

Die Stadt Baden haftet nicht für Schäden infolge Übermittlungsfehler, technische Mängel oder Störungen, Betriebsausfälle, rechtswidrige Eingriffe in Informatiksysteme des Benutzers oder eines Dritten. Ebenfalls keine Haftung wird für Schäden übernommen, die durch öffentlich zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursacht werden sowie für Schäden, welche infolge von Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen von Informatiksystemen entstehen.

## Schlussbestimmungen

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Baden.

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist.

[2] Bei Maestro entscheidet die herausgebende Bank, ob sie den Karteninhabern die Möglichkeit gibt, ihre Karten für Zahlungen im Internet einzusetzen.