

Wirtschafts-News Baden 4.0

BarmeniaGothaer setzt nach Fusion auf Software von BSI

8. July 2026

Baden AG/Köln/Wuppertal - Die deutsche Versicherungsgruppe BarmeniaGothaer führt für rund 7000 Mitarbeitende eine Softwarelösung der BSI Software AG ein. Sie wird Teil einer Kunden- und Marktplattform, die Daten und Dienstleistungen für den Vertrieb zentral bündelt.

([CONNECT](#)) [BarmeniaGothaer](#) nutzt nach dem Zusammenschluss von Barmenia aus Wuppertal und Gothaer aus Köln im Jahr 2024 neu die von Künstlicher Intelligenz (KI) unterstützte Customer Suite des Badener Softwareunternehmens [BSI](#). Die Lösung wird gemäss einer [Mitteilung](#) in die neue Kunden- und Marktplattform der Versicherungsgruppe integriert. Darüber sollen Mitarbeitende verschiedener Vertriebsbereiche zentral auf Daten und Dienstleistungen zugreifen und auf derselben modularen technischen Basis arbeiten können.

Rund 7000 Mitarbeitende im Exklusivvertrieb, in der Betreuung von Versicherungsmaklern und im Backoffice sollen mit der CRM/CX-Lösung arbeiten. Sie soll unter anderem die Kundenbetreuung, die Entwicklung bestehender Kundenbestände und die Agentursteuerung unterstützen. Das Projekt startete im Herbst 2025, seit Juni sammeln erste Pilotgruppen praktische Erfahrungen mit der neuen Lösung.

„Wir wollten keine reine Ablösung, sondern eine Weiterentwicklung“, so Sebastian Wertenbruch, Leiter Vertriebs- und Kundenservices bei BarmeniaGothaer. Mit der BSI Customer Suite könne die Versicherungsgruppe auch Eigenentwicklungen integrieren.

Künftig sollen einzelne Arbeitsschritte mit KI-Agenten automatisiert werden. Vorgesehen sind etwa digitale Assistenten, die Gespräche für Vermittler nachbereiten oder Versicherungsbedingungen bei der Angebotserstellung prüfen. „Ich stelle mir den Einsatz von Künstlicher Intelligenz überall in unserer Plattform vor“, wird Christoph Moll, Leiter Kunden- und Marktplattform, zitiert.

BarmeniaGothaer zählt mit rund 8 Millionen Kundinnen und Kunden und 7500 Mitarbeitenden zu den zehn grössten Versicherern Deutschlands. ce/as