

Wirtschafts-News Baden 4.0

BSI Software kooperiert mit T-Systems bei Cloud-Nutzung

2. June 2026

Baden AG/Zollikofen BE - BSI Software hat mit T-Systems eine strategische Kooperation vereinbart. Danach kann der Badener Softwarehersteller die T-Cloud nutzen, um seine durch Künstliche Intelligenz gestützte CRM/CX-Plattformen auf der Cloud zu platzieren. Unternehmenskunden können so von einer rein europäischen Lösung profitieren.



([CONNECT](#)) Die BSI Business Systems Integration AG ([BSI Software](#)) aus Baden hat mit der in Zollikofen ansässigen [T-Systems Schweiz AG](#), Tochterunternehmen der deutschen Telekom, einen strategischen Vertrag geschlossen. Laut einer [Mitteilung](#) gestattet der Kooperationsvertrag die Nutzung der T-Cloud für das Lancieren der sich auf Künstliche Intelligenz stützenden CRM/CX-Plattform. Unternehmenskunden können diese als Softwaredienstleistung (Software-as-a-Service, SaaS) nutzen. Der Vorteil dabei ist, dass es sich um eine rein europäische Lösung handelt. Unter CRM- (Customer Relationship Management) und CX (Customer Experience)-Plattformen werden Instrumente für das Management von Kundenbeziehungen verstanden.

Die Entscheidung wurde auch im Hinblick auf die Dominanz der amerikanischen Konzerne sowie der geopolitischen Unsicherheiten getroffen. So erlaubt das US-Gesetz Cloud Act amerikanischen Behörden unter bestimmten Bedingungen den Zugriff auf Daten, die ausserhalb der USA liegen. Dabei müssen Betroffene nicht informiert werden. BSI Software setzt jedoch auf Datensouveränität, insbesondere bei den Branchen wie Banken, Versicherungen, Einzelhandel und die Energie- und Versorgungswirtschaft, auf die sich das Unternehmen spezialisiert hat. Auch weitere Endnutzer profitieren von der Lösung, die europäischem Recht entspricht und keinen Zugriff durch Drittstaaten erlaubt. „Wer auf europäische Infrastruktur setzt, macht sich damit unabhängig von regulatorischen und politischen Risiken, die mit US-Diensten strukturell verbunden sind“, wird Markus Brunold, CEO von BSI Software, in der Mitteilung zitiert.

Der Wechsel zur T-Cloud kann auf Wunsch in wenigen Tagen durchgeführt werden. Kunden profitieren dabei von der flexiblen Multi-Cloud-Strategie von BSI Software. [ce/ww](https://www.bsi-software.com/ce/ww)