Baden ist.

Leitbild

Kompetent – offen – persönlich – flexibel

Stadtverwaltung Baden: Ein Dienstleistungsunternehmen für alle

- Im Einsatz für die Gesellschaft
- Unsere Kunden und Lieferantinnen als Partner , Partnerinnen
- Für wirkungsorientierte Führung und Organisation
- Viele Möglichkeiten für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Im Einsatz für die Gesellschaft

Unsere Tätigkeit im öffentlichen Dienst richten wir auf das Gesamtwohl der Gesellschaft aus. Mit unserer Arbeit bewältigen wir Daueraufgaben und schaffen gute Voraussetzungen, zukünftige Herausforderungen zu lösen. Durch kontinuierliche und transparente Dienstleistungen erreichen wir eine breite Vertrauensbasis und eine hohe Akzeptanz. Mit den öffentlichen Mitteln gehen wir haushälterisch um. Wir sind bestrebt, beim Vollzug unserer Aufgaben nach Lösungswegen zugunsten unserer Einwohnerschaft zu suchen.

Unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt nehmen wir durch vorbildliches ökologisches Handeln wahr. Wir setzen uns intensiv mit der Veränderung unserer Umwelt auseinander, denken über unsere Stadtgrenzen hinaus und pflegen die Zusammenarbeit mit unseren Partnerinnen und Partnern in der Region, im Kanton und auf eidgenössischer Ebene.
Durch eigenständige, empfangsorientierte Öffentlichkeitsarbeit und Information stellen wir komplexe Zusammenhänge verständlich dar.

Unsere Kunden und Lieferantinnen als Partner und Partnerinnen

Die täglichen Kontakte mit unsern Kunden (Empfangende unserer Dienstleistungen) und unsern Lieferanten (Anbietende von Leistungen) sind uns sehr wichtig. Sie geben uns Hinweise für die ständige Verbesserung unserer Dienstleistungen. Die Ansprüche der Bevölkerung an die Qualität unserer Arbeit und unserer Produkte sind hoch und vielfältig. Wir wollen sie ständig verbessern, indem wir sie definieren und unsere Leistungen regelmässig an den vorgegebenen Zielen messen. Dies sehen wir als permanente Aufgabe aller Mitarbeitenden der Stadtverwaltung.
Der Zweck unserer Arbeit liegt primär in der Befriedigung der Bedürfnisse unserer Kunden. Ihnen gegenüber zeigen wir eine grosse Dienstleistungsbereitschaft. Unvoreingenommen und offen suchen wir Bürgerinnen- und Bürgernähe und überzeugen durch persönliche und kompetente Beratung.
Mit unseren Lieferanten pflegen wir eine partnerschaftliche Grundhaltung. Wir führen regelmässige Qualitätskontrollen und -vergleiche durch und bevorzugen Lösungen und Produkte, die eine wirtschaftliche, ökologische und zuverlässige Projekt- und Auftragsabwicklung garantieren können.

Für wirkungsorientierte Führung und Organisation

In der Stadtverwaltung Baden wählen wir Organisationsformen, die effizientes Führen ermöglichen und kompetente Dienstleistungen der Verwaltungsabteilungen fördern. Unsere Kader sorgen für eine wirkungsorientierte Verwaltungsführung und stellen die abteilungsübergreifende, vernetzte Zusammenarbeit sicher. Sie sind verantwortlich für das Festlegen der Ziele in ihrem Führungsbereich und fördern die fachliche Kompetenz ihrer Mitarbeitenden.
Unsere Organisationsstruktur passt sich den wechselnden Anforderungen an und verlangt deshalb von allen eine hohe Flexibilität. Wir sichern unsere Arbeitsplätze durch Konkurrenzfähigkeit.
Von unsern vorgesetzten politischen Gremien (Legislative und Exekutive) erwarten wir mittelfristige Zielvorgaben. Die operative Umsetzung dieser Ziele ist im Rahmen der gesetzlichen Bedingungen und Möglichkeiten Sache der Verwaltung.

Viele Möglichkeiten für die Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden werden durch systematische Aus- und Weiterbildung für ihre Aufgaben unterstützt. Wir legen Wert auf selbständige, entscheidungsfreudige Mitarbeit und fördern die berufliche und persönliche Entfaltung unseres Personals. Durch eine umfassende Information über das Geschehen in unserer Verwaltung und durch Einbezug aller bei der Erarbeitung unserer Ziele schaffen wir ein gutes, motivierendes Arbeitsklima und pflegen eine offene Gesprächskultur. Gute innerbetriebliche Beziehungen basieren auf dem gemeinsamen Willen zu Zusammenarbeit, Toleranz und Erfolg.
Wir entlöhnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter markt- und leistungsgerecht und sorgen für ein soziales Netz, das allen gute Sicherheiten bietet.
Erfolgreiche Lösungen sind zunehmend Teamleistungen. Alle tragen mit dem Erreichen ihres Teilzieles zum Erfolg der ganzen Stadtverwaltung bei. Das Arbeitsteam gibt seinen Mitgliedern Sicherheit und stellt sich auf ihre individuellen Fähigkeiten ein.

131.100 Leitild Stadtverwaltung [pdf, 1.75 MB]