

## **Online Shop der Stadt Baden**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Viele Dienstleistungen der Stadt Baden stehen Ihnen während 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Die im Online Shop angebotenen Formulare und Bewilligungen können einfach und sicher ausgefüllt und die Gebühren mit Kreditkarte (Visa, Mastercard) bezahlt werden.

Eine Rückerstattung für falsche Bestellungen ist aus administrativen Gründen nicht möglich. Steuerzahlungen können nicht mehr über Internet ausgeführt werden.

### **Datenschutz und Datensicherheit**

Eine sichere Übertragung Ihrer Daten sowie ein optimaler Schutz Ihrer Privatsphäre sind uns ein wichtiges Anliegen und werden gewährleistet.

Die von Ihnen in ein Formular eingegebenen Daten werden unverschlüsselt an uns übermittelt. Die übermittelten Daten werden auf unseren Servern gespeichert, mit aller Sorgfalt aufbewahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt. Nur diejenigen Mitarbeitenden haben Zugang zu Ihren Daten, welche diese zur Erfüllung der Aufgaben benötigen. Ihre Angaben werden nur zur Sicherstellung der Bearbeitung gespeichert. Sobald die Transaktion stattgefunden hat und wir Ihnen die gewünschten Formulare zugestellt haben, werden Ihre Daten auf dem System wieder gelöscht. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Die sensiblen Daten der Kreditkarte werden mit 128 Bit verschlüsselt und übermittelt. Dies entspricht dem technischen Standard von Internetbanking.

Sobald Sie Ihre Bestellung absenden, werden Sie auf die Website von Saferpay\* geleitet. Dort wird die Bonität Ihrer Kreditkarte geprüft und die Zahlung freigegeben.

Mit Verified by Visa und MasterCard SecureCode haben die beiden weltweit grössten Karten-Unternehmen einen neuen Sicherheitsstandard für Online-Einkäufe eingeführt. Basierend auf der Technologie 3D-Secure wird das Bezahlen mit den Kreditkarten Visa und MasterCard sowie der Debitkarte Maestro<sup>1</sup> im Internet wesentlich sicherer.

Beim Einkaufen mittels Verified by Visa bzw. MasterCard SecureCode authentisiert sich der Karteninhaber mit einem persönlichen Passwort bei derjenigen Bank, die seine Karte herausgegeben hat, ähnlich wie mit einem PIN-Code oder mit seiner Unterschrift beim Einkaufen in einem Ladengeschäft.

<sup>1</sup> Bei Maestro entscheidet die herausgebende Bank, ob sie den Karteninhabern die Möglichkeit gibt, ihre Karten für Zahlungen im Internet einzusetzen.

### **Haftungsausschluss**

Die Stadt Baden haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle, rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers oder eines Dritten. Ebenfalls keine Haftung wird für Schäden übernommen, die durch jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursacht werden und für Schäden, die infolge Störungen, Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der EDV-Systeme entstehen.

### **Schlussbestimmungen**

Bei Streitigkeiten gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Baden.  
Stand Dezember 2006

\* Saferpay ist eine umfassende Internet-Payment-Plattform. Sie bietet Gewähr für sicheren Zahlungsverkehr im Internet für Händler und Karteninhaber.

Weitere Informationen: [www.saferpay.com](http://www.saferpay.com)

**Baden ist.**